

# Le Café des aidants

## Une nouvelle structure d'accompagnement et de répit

La plateforme d'accompagnement et de répit à destination des aidants de malades Alzheimer (ou maladies apparentées ou en perte d'autonomie) a ouvert ses portes en septembre 2013. Première en Picardie, portée par l'accueil de jour Alzheimer Villiers Saint Denis, elle a souhaité développer un Café des aidants.

La plateforme permet d'organiser sur le territoire Sud-Aisne une « offre coordonnée de répit et d'accompagnement aux aidants » et de fédérer un réseau d'intervenants susceptibles de mettre en place des actions complémentaires ciblées visant des objectifs diversifiés :

- veiller à la santé de l'aidé et de l'aidant ;
- favoriser l'autonomie de la personne accueillie en lui proposant un accompagnement visant à la réhabilitation de certaines fonctions, ainsi que des soins relationnels visant à valoriser la personne en privilégiant le plaisir de faire ;
- proposer un soutien psychologique pour l'aidant et l'aidé afin de prendre en compte l'éventuelle souffrance psychique liée au vécu de la maladie ;
- aménager l'environnement physique afin de promouvoir l'autonomie et le bien-être de la personne ;
- soutenir le lien social sous ses différentes formes, tant pour l'aidé que pour l'aidant, et accompagner la relation aidant/aidé, afin de prévenir l'isolement social ;
- favoriser l'accessibilité des différents services.

Ainsi, l'accompagnement individualisé pluridisciplinaire (médecin gériatre, psychologue, ergothérapeute, assistante de service social, secrétaire, ...), tel que promu par la mesure 6 du plan Alzheimer dédiée au renforcement du soutien à domicile, s'organise à partir d'un numéro

d'appel unique, à destination des aidants : ☎ 03 23 70 53 30. Une assistante sociale assure cet accueil téléphonique et, après évaluation de la demande, oriente l'aidant vers le professionnel et/ou partenaire, compétent et met en place le suivi individuel adapté.

### Le concept de Café des aidants

Enrichie de l'expérience menée jusqu'alors par l'accueil de jour Alzheimer Villiers Saint Denis et légitimée par les missions qui lui sont imparties ainsi que par les besoins identifiés aux termes des premiers mois d'activité, la plateforme d'accompagnement et de répit a souhaité développer le concept de Café des aidants porté par l'Association française des aidants, titulaire du label (marque française n°07 3 530 365, déposée le 11 octobre 2007).

Via son réseau national des Cafés des aidants, l'Association française des aidants intervient auprès des organismes soucieux d'accompagner les proches aidants de personnes en difficulté de vie en raison de l'âge, d'une maladie ou d'un handicap. Les Cafés des aidants sont des lieux, des temps et des espaces d'informations, de rencontres et d'échanges, animés par un travailleur social et un psychologue ayant une expertise sur la question des aidants.

La convention de partenariat avec l'Association française des aidants a été signée le 23 juin 2014.

### Soutenir les aidants dans un espace convivial

L'objectif du Café des aidants est de soutenir les aidants familiaux dans un lieu de rencontre convivial pour qu'ils puissent échanger, partager et parler de leur souffrance.

Il vise à proposer des réunions ouvertes à des aidants familiaux de personnes handicapées (jeunes ou adultes) et de personnes âgées pour :

- leur apporter des connaissances sur les dispositifs existants ;
- prendre du recul par rapport à leur situation ;
- rechercher de nouvelles pistes pour améliorer leur accompagnement ;
- pouvoir partager leurs expériences ;
- prendre un moment de pause dans leur accompagnement.

Selon les promoteurs de ce dispositif, la notion de « groupes ouverts » se définit selon un certain nombre de critères :

- **l'entrée est libre** : les aidants familiaux ne sont pas dans l'obligation de s'inscrire à l'avance, même si les organisateurs le conseillent pour éviter que le groupe soit trop important ;
- **pas de prérequis** : l'aidant familial n'a aucune obligation de se justifier sur son statut, ni d'adhérer à l'Association française des aidants familiaux ;
- **pas d'engagement** : les réunions sont fixées à l'avance comme des rendez-vous fixes et non des séances obligatoires. Les personnes viennent quand elles veulent sans avoir à se justifier sur leurs absences éventuelles ou leur abandon.

Les séances sont organisées mensuellement, sur une plage horaire d'une heure à une heure trente. Elles sont thématiques et les thèmes sont choisis chaque année par les aidants familiaux selon leur besoin. Le programme est envoyé aux personnes qui le demandent.

Les rencontres se déroulent toujours selon le même protocole : la psychologue présente le thème et apporte des connaissances « théoriques » et éclairant la thématique, pendant une vingtaine de minutes, puis ouvre le débat.

Le rôle de l'animateur est d'organiser en amont la rencontre, d'accueillir les aidants familiaux et d'apporter au groupe des informations concrètes sur les aspects pratiques et matériels. Il a également le rôle de « gardien du temps » pour que les rencontres ne dépassent pas le temps qui leur est imparti ; il supervise aussi les conditions d'accueil (boissons, placement des participants...) ainsi que la répartition du temps de parole (relance, invitation à parler...).

Enfin, ce concept s'appuie sur la notion de proximité géographique, de convivialité et de confort du lieu (acoustique notamment).

### Le Café des aidants à Villiers Saint Denis

La plateforme d'accompagnement et de répit couvre l'ensemble du territoire Aisne Sud. Situé en zone rurale ou semi-urbaine, ce dernier regroupe cinq cantons :

- Neuilly-Saint-Front (communauté de communes de l'Ourcq et Clignon) ;
- Fère-en-Tardenois (communauté de communes du Tardenois) ;
- Château-Thierry (communauté de communes de Château-Thierry) ;
- Charly-sur-Marne (communauté de communes de Charly-Sur-Marne) ;
- Condé-en-Brie (communauté de communes de Condé-en-Brie)

Le choix du secteur d'implantation du Café des aidants s'est porté sur Villiers Saint Denis, et plus précisément au sein de l'enceinte de l'hôpital, dans un parc arboré de 42 hectares, à proximité de l'accueil de jour et des professionnels susceptibles d'apporter leurs compétences et leurs conseils lors des réunions.

Même si ce lieu peut renvoyer à l'image de la dépendance et du handicap, puisque situé au sein même de l'hôpital, le local en lui-même, extérieur aux espaces de soins, se veut un espace ouvert et chaleureux, donnant à chacun un sentiment d'être « invité » comme on le serait lors d'une rencontre amicale.

En parallèle, le tissu partenarial construit et concrétisé par des conventions bipartites avec les services d'aides à la personne des différentes communautés de communes, permettra d'envisager, au

terme des premiers mois d'activité, une réflexion de fond de la nécessité, soit d'un transport accompagné des aidants, soit d'un Café des aidants délocalisé dans un service de proximité.

### L'accueil des aidants

Un planning de rencontres, précisant la date, l'heure, le lieu et les intervenants, a été établi depuis juin 2014 et diffusé :

- à l'ensemble des aidants des résidents accueillis au sein de l'accueil de jour ;
- par le biais du réseau partenarial (Clic, Maia, Saad, Ssiad, Ehpad, professionnels libéraux, services sociaux...).

Les jours de rencontre s'étalent du lundi au vendredi et varient donc d'un mois à l'autre permettant ainsi de répondre au mieux aux contraintes personnelles et/ou professionnelles des uns et des autres. Une réunion par mois (hors juillet et août) est organisée de 14h 30 à 16h 00. Un coupon-réponse permet à chacun de s'y inscrire à la ou les date(s) souhaitée(s), en précisant le nombre de participants (plusieurs aidants/famille) et la présence ou non de leur malade.

Pour garantir un accueil chaleureux, les animateurs :

- sont présents sur les lieux avant même l'arrivée des aidants ;
- sont disponibles et rassurants ;
- favorisent les échanges ;
- veillent à la simplicité des propos.

### L'organisation de la garde de la personne aidée

Dès lors où l'aidant est accompagné de son malade, ce dernier peut être accueilli au sein de l'accueil de jour Alzheimer Villiers Saint Denis, grâce au partenariat mis en place avec l'Association France Alzheimer (antenne de Château-Thierry) mettant ainsi des bénévoles à disposition pour accompagner et prendre en charge le malade pendant toute la durée de la réunion.

### Programme des réunions et intervenants

Le Café des aidants apporte un soutien moral et psychologique aux aidants (rompre l'isolement, exprimer et partager les angoisses, se sentir compris...) et favorise les échanges et la transmission d'informations autour de thématiques ciblées.

Sans être ni un lieu de soins ni un lieu de thérapie, le Café des aidants de la plateforme d'accompagnement et de répit favorise, de par sa proximité avec les équipes pluridisciplinaires de l'accueil de jour et de l'unité cognitivo-comportementale,



la présence de professionnels aux compétences diverses et complémentaires. Ainsi, l'animation continue du Café des aidants est assurée par l'assistante sociale et un professionnel différent selon la thématique abordée : psychologue clinicienne, neuropsychologue, médecin gériatre, ergothérapeute, psychomotricienne.

Si, à l'aube de sa mise en place, les acteurs professionnels du Café des aidants ont ciblé les aidants de malades Alzheimer ou maladies apparentées, la volonté des porteurs du projet est d'étendre cette offre d'accompagnement à tous les aidants. Ainsi, un nouveau Café des aidants devrait voir le jour en 2015, ciblant les aidants de malades en perte d'autonomie ou en situation de handicap.

Cette volonté est d'autant plus légitime qu'elle répond à deux prérequis :

- la plateforme d'accompagnement et de répit a vocation à accompagner, non seulement les aidants de malades Alzheimer ou maladies apparentées mais également les aidants de malades en perte d'autonomie ;
- le Café des aidants, tel que labellisé par l'Association française des aidants, s'adresse à l'ensemble des aidants du territoire identifié, et ce quelle que soit la pathologie de l'aidé. ■

Christelle Jobert-Delator  
Hôpital Villiers Saint Denis

## Association française des aidants

Par son réseau national des Cafés des aidants, l'Association française des aidants est présente auprès des aidants pour leur proposer des lieux, des temps et des espaces propices à l'information, la rencontre et l'échange grâce à des équipes formées d'animateurs et de psychologues.

Association française des aidants  
250 bis, boulevard Saint-Germain  
75007 Paris

[www.aidants.fr](http://www.aidants.fr)