



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1. Qui sommes-nous ?

La Maison de la Formation (Hôpital La Musse) s'engage à protéger vos données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n°2016/679)** et à la **Loi Informatique et Libertés (n°78-17 modifiée)**.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons et traitons notamment :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, courriel, téléphone
- Données professionnelles : fonction, employeur, diplômes
- Données relatives aux formations : inscriptions, historique, souhaits de formation
- Données techniques : adresse IP, données de navigation et de connexion
- Données de paiement : montant, références de transaction, IBAN. Les données de carte bancaire sont collectées et traitées directement par notre prestataire de paiement sécurisé certifié PCI-DSS. Nous n'y avons pas accès.

3. À quel moment et pour quelles finalités ?

Nous collectons vos données lorsque :

- Vous nous contactez (demande d'information, devis)
- Vous vous inscrivez ou êtes inscrit à une formation
- Vous participez à une évaluation ou enquête
- Vous postulez comme formateur
- Vous naviguez sur notre site ou téléchargez des documents

Les traitements reposent sur les **bases légales** suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : gestion de votre inscription, organisation des formations, facturation, attestations, suivi administratif
- **Obligations légales** : obligations comptables et fiscales, bilan pédagogique et financier
- **Intérêt légitime** : amélioration de nos services, statistiques, sécurité informatique
- **Consentement** : envoi de newsletters, cookies et traceurs

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour la prospection et les cookies non essentiels.

4. Destinataires et sous-traitants

Vos données sont traitées par notre personnel habilité et, le cas échéant, par nos prestataires techniques (hébergeur, maintenance, plateforme de gestion des formations, prestataire de paiement certifié PCI-DSS) dans le cadre de contrats conformes au RGPD.

Aucune donnée n'est vendue ni louée à des tiers. Les données ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne.

5. Cookies et données de navigation

Notre site peut utiliser des cookies ou traceurs. Vous êtes informé(e) lors de votre première visite et pouvez paramétrer vos choix à tout moment.

6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques adaptées : contrôles d'accès, sauvegardes régulières, protection des serveurs, chiffrement lorsque nécessaire, accords de confidentialité.

7. Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à nos obligations contractuelles et légales :

- EPendant la relation contractuelle puis archivées selon les délais légaux applicables (comptables, fiscaux)
- Données de prospection : 2 ans maximum à compter du dernier contact

8. Vos droits

Vous disposez :

- D'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité
- D'un droit d'opposition pour motifs légitimes et à la prospection
- Du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à :

Par courrier :

Maison de la Formation – Hôpital La Musse
CS 20119 – 27180 Saint Sébastien de Morsent

Par courriel :

maisondeformation@hls-lamusse.net

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois maximum, prorogeable de deux mois selon la complexité.