

# Hôpital LRS Coulommiers : la médiation animale s'invite en soins de suite et de réadaptation addictologie

## La médiation animale et la zoothérapie

### La médiation animale

La médiation par l'animal n'est pas une thérapie. Elle ne cible pas les besoins spécifiques de chaque bénéficiaire.

Une séance peut se faire en collectif (groupe de 2 à 8 personnes maximum) ainsi qu'en individuel. La séance dure entre 45 minutes et 1 heure. Pour des séances plus longues, il faut une pause pour les animaux ainsi que les personnes bénéficiaires.

C'est un moment de détente, de bien-être et d'occupation. La séance peut inclure :

- exercices/activités manuels et intellectuels ;
- jeux en lien avec l'animal ;
- soins et hygiène des animaux, brossage, parcours avec l'animal jeux d'occupations, bien-être, câlins, nettoyage et nourrissage.

Les thèmes abordés sont variés.

### La zoothérapie

La zoothérapie est une thérapie. Les ateliers sont en lien les s pathologies des personnes bénéficiaires.

Une séance se déroule principalement en petit groupe de 2 à 3 personnes maximum, l'individuel étant priorisé. Les séances n'excèdent pas 20 à 30 minutes par bénéficiaire.

Les objectifs thérapeutiques sont discutés en équipe pluridisciplinaire. Un suivi et une analyse de séance sont obligatoires. Une séance inclut : moments de bien-être, détente, jeux, apprentissage de l'hygiène, nourrissage, nettoyage, soins, détente et exercices pratiques et intellectuels, en mettant en lien les pathologies et les objectifs ciblés.

### Les objectifs et les enjeux de la médiation animale :

- favoriser les relations et la communication, la participation, la cohésion et l'entraide ;
- faire le lien entre les pathologies et « avoir un animal » ;
- apprendre une bonne hygiène alimentaire (lien avec l'animal et ses besoins) et les besoins des animaux (lien avec ses besoins fondamentaux) ;
- rechercher la détente, le bien-être et le plaisir ;
- travailler la concentration (mémoire), la motricité, le repère spatio-temporel et la stimulation sensorielle.
- revaloriser et responsabiliser

### Impact : chien médiateur au sein du service de soins de suite et de réadaptation alcoolologie

Impact est un chien âgé de 8 ans. C'est un mâle de race Eurasier, de gabarit moyen (26 kg). Ce chien médiateur est arrivé le 28 avril 2021 pour effectuer des séances de



médiation animale et de zoothérapie au sein du service de soins de suite et de réadaptation alcoologie de l'hôpital LRS Coulommiers.

### Déroulement de la 1ère journée

Impacta été présenté à tous les soignants et patients présents et s'est promené en laisse dans le service toujours accompagné d'un soignant ou de la référente d'atelier.

Les patients l'attendaient avec beaucoup d'impatience et l'ont accueilli de grands sourires. Les présentations ont toutes été adaptées et réalisées avec la plus grande douceur.

Impact a été fortement complimenté et choyé, il prenait la pause pour les photos et se déplaçait sans attendre pour recevoir les caresses et câlins.

Impact s'est intégré dans l'atelier de la matinée pour prendre ses marques et commencer les premières approches thérapeutiques avec les patients.

Il a accompagné les patients et les soignants pendant l'atelier « sport au parc des Capucins ». Certains patients l'ont tenu en laisse pendant la promenade.

Impact a très vite intégré le fonctionnement du service. Chaque patient avait beaucoup de questions.

Lors de l'atelier de médiation animale pour le groupe de l'après-midi, des jouets et accessoires ont été utilisés.

Impact a été présenté à l'ensemble du groupe et des précisions ont été apportées sur sa race et ses besoins. Des photos de l'évolution d'Impact, de ses quelques semaines à maintenant, ont été partagées.

Puis, la séance s'est poursuivie sur un temps de câlins, de caresses, de don de friandises et de quelques exercices (assis, donne la patte..). Toute l'attention était tournée sur son bien-être.

Des temps de brossage ont été proposés, mais Impact a préféré continuer à demander ses friandises.

Aussi, un jeu « Alphabet » a été organisé. La consigne était de tirer une lettre, puis en fonction du tirage, de réfléchir à une espèce d'animal dont le nom commence par la lettre. Une fois l'animal identifié, le patient appelle Impact et lui donne une friandise pour pouvoir partager avec le groupe, à haute voix, l'animal trouvé.

Chaque patient a trouvé rapidement et Impact s'est vite dirigé lorsque quelqu'un l'appelait.

La séance s'est achevée avec des temps de parole « question » et « discussion ». Chaque patient a pu exprimer son ressenti, ses souvenirs avec un ou plusieurs animaux.

Tous étaient contents et épanouis de cette journée passée avec Impact. Les soignants ont ressenti une atmosphère de détente et de bienveillance.

Le sujet de l'animal dans le service est encore dans les discussions entre patients et soignants depuis son départ. La venue d'Impact a été vécue par beaucoup comme une « bouffée d'oxygène », un « air d'être comme à la maison » ...Très positif ! Les patients ont hâte de son retour.

Manon Tentori (et Impact) infirmière et référente « médiation animale et zoothérapie

Eve Dupont, cadre de santé infirmier.

Hôpital LRS Coulommiers

28, avenue Victor Hugo

77120 Coulommiers

Tél. : 01 64 65 87 03

accueilSSRA@hlrs-villiers.net

www.larenaissancesanitaire.fr