

Commission des usagers – CDU

Hôpital La Musse - 27180 Saint-Sébastien de Morsent

o Missions de la CDU

La CDU veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la prise en charge.

La CDU est informée de :

- L'ensemble des réclamations transmises à l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données ;
- Des événements indésirables graves et des actions menées par l'établissement pour y remédier ;
- Des résultats des questionnaires de satisfaction.

o Composition de la CDU

REPRESENTANTS DE L'ÉTABLISSEMENT			
Membre de la CDU	Fonction ou association	Mandat au sein de la CDU	Contact
Catherine PALLADITCHEFF	Directeur de l'établissement	Présidente de la CDU	Vous pouvez saisir la CDU en adressant un courrier au directeur
		Médiateur non médical	
Nathalie DUPLESSIS	Responsable qualité	Médiateur non médical suppléant	Hôpital La Musse 27180 Saint Sébastien de Morsent
Dr Marie-Sophie HERVIEU	Médecin	Médiateur médical	
Dr Frédérique BENEZ	Médecin	Médiateur médical suppléant	
Béatrice BLANCHE LOPOUKHINE -	Directrice des RH		Secrétariat de direction : 02 32 29 30 01
Sandrine MARTINS	Membre CSSCT		
REPRESENTANTS DES USAGERS			
Catherine COTTIN	Ligue contre le cancer 27	Représentant des Usagers titulaire	Vous pouvez contacter directement les représentants des usagers : usager@hlrs-lamusse.net
Jean-Marc PAVARD	UFC Que choisir	Représentant des Usagers titulaire	
Thierry PARIN	Association des Grands Brûlés de France	Représentant des Usagers suppléant	
Jean-Marie HELOU	Entraid'addict 276	Représentant des Usagers suppléant	

Vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais. En cas de difficulté, vous avez la possibilité de saisir la commission de conciliation et d'indemnisation :
(Tour Altaïs, 1 place Aimé Césaire, CS 93102, 93102 Montreuil Cedex - 01.49.93.89.20 - Email : h-nor@commissions-crci.fr).