

Les permanences sont assurées
par des bénévoles au sein
des trois pavillons

**AFDSA (Association Française des Diabétiques du
Sud de l'Aisne)**

Jacques **BOSSERELLE**

☎06 41 96 49 08 ✉ afdsudaisne@gmail.com

**ASMA (Association des Sourds et Malentendants de
l'Aisne)**

☎03 23 69 02 72 ✉ jean-pierre.bentz@orange.fr

sur rendez-vous.

Association Alzheimer Sud Aisne

Edith **DELANNOY**

☎06 07 01 43 92 -✉ alzheimersudaisne@gmail.com

1er samedi de chaque mois, de 14 h à 16 h, sur RDV,
dans les locaux de l'accueil de jour du pavillon 2.

Vie Libre - Le plaisir de la liberté (lutte l'alcoolisme)

Gérard-Yves **CATHELIN**

☎06 61 30 16 43 ✉gerard-yves.cathelin@wanadoo.fr

Dernier samedi de chaque mois, de 15 h à 17 h, sur
RDV.

Association LES POIDS PLUME France

Claudine **CANALE**

☎ 06 16 58 86 80 ✉claudine.canale@gmail.com

Sur rendez-vous 1 fois tous les 2 mois



Hôpital
La Maison des usagers
est située au
Pavillon 2 niveau 3 Porte 334
Horaires :
Lundi au vendredi 9 h à 18 h

Informations générales
Tel : 03 23 70 75 33
Courriel :
maisonusagers@hlrs-villiers.net

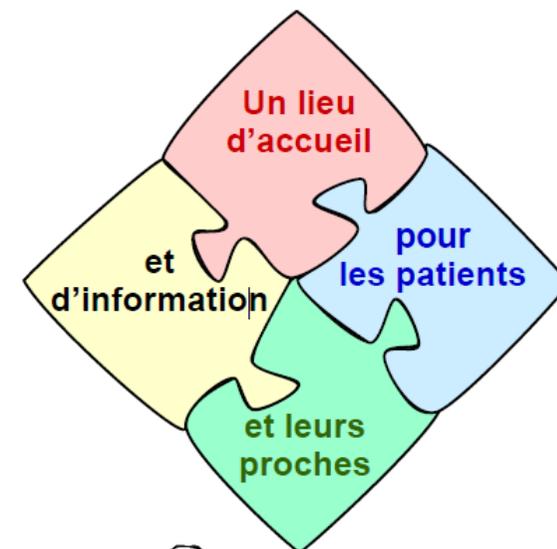
La Maison des usagers
met à votre disposition

un espace rencontre usagers,
des permanences d'associations
de patients

1rue Victor et Louise Monfort - BP 1
02310 Villiers Saint Denis
Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif



Hôpital
Villiers Saint Denis



(Cirulaire n° DHOS/01/2006/550 du 28 décembre 2006)

La Maison des usagers est un espace d'accueil, d'échange, d'écoute, d'expression et d'information pour les usagers des établissements de santé et des mouvements associatifs.
C'est avant tout un lieu d'expression de la parole individuelle et collective des usagers.

Comment vivre avec une maladie ou un handicap

- Savoir où trouver une écoute, un soutien, un conseil
- Vivre au quotidien avec une maladie, un traitement, une aide
- Rejoindre une association, s'impliquer dans une action solidaire

S'informer sur ses droits

- S'informer sur les droits des patients
- Connaître les possibilités de recours ou de médiation
- Identifier le rôle des différents organismes

Entretenir sa santé

- Prévenir les maladies et les addictions
- Mieux se nourrir, dormir, respirer
- Entretenir sa forme

La Maison des usagers n'est ni un lieu de soins :

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié.
Les équipes de soins de l'Hôpital Villiers Saint Denis sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

ni un lieu de règlement des conflits :

Mais les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

Représentants des usagers

Représentants des usagers désignés par l'A.R.S. Hauts de France et siégeant à la commission des usagers (C.D.U):

Marie Agnès PARENT (UDAF)

☎ 03.23.56.80.94 - ✉ parent.marie.agnes@gmail.com

Elisabeth GRIMBERT (U DAF)

☎ 06 10 27 02 13 - ✉ elisabeth.grimbert@gmail.com

Représentants des usagers d'associations partenaires :

Jean Claude BLANDIN

☎ 03 23 83 34 91 - ✉ jc.blandin@orange.fr

Claudine CANALE (poids plume)

☎ 06 016.58 86.80- ✉ claudine.canale@gmail.com

Associations au sein de la Maison des usagers

AFDSA (Association Française des Diabétiques du Sud de l'Aisne)

Jacques BOSSERELLE

☎ 06 41 96 49 08 - ✉ afdsudaisne@gmail.com

ASMA (Association des Sourds et Malentendants de l'Aisne)

☎ 03 23 69 02 72 - ✉ jean-pierre.bentz@orange.fr

Association Alzheimer Sud Aisne

Edith DELANNOY

☎ 06 07 01 43 92 - ✉ alzheimersudaisne@gmail.com

Vie libre-Le plaisir de la liberté

Gérard-Yves CATHELIN

☎ 06 61 30 16 43 - ✉ gerard-yves.cathelin@wanadoo.fr

Association LES POIDS PLUME FRANCE

Claudine CANALE

☎ 06.16.58 86.80- ✉ claudine.canale@gmail.com