

Les permanences sont assurées  
par des bénévoles au sein  
des trois pavillons

**AFDSA (Association Française des Diabétiques du  
Sud de l'Aisne)**

Jacques **BOSSERELLE**

☎06 41 96 49 08 ✉ afdsudaisne@gmail.com

**ASMA (Association des Sourds et Malentendants de  
l'Aisne)**

Marie-France **BENTZ**

☎03 23 69 02 72 ✉ jean-pierre.bentz@orange.fr

sur rendez-vous.

**Association Alzheimer Sud Aisne**

Edith **DELANNOY**

☎06 07 01 43 92 -✉ alzheimersudaisne@gmail.com

1er samedi de chaque mois, de 14 h à 16 h, sur RDV,  
dans les locaux de l'accueil de jour du pavillon 2.

**Vie Libre - Le plaisir de la liberté (lutte l'alcoolisme)**

Gérard-Yves **CATHELIN**

☎06 61 30 16 43 ✉gerard-yves.cathelin@wanadoo.fr

Dernier samedi de chaque mois, de 15 h à 17 h, sur  
RDV.

**Association LES POIDS PLUME France**

Claudine **CANALE**

☎ 06 416 58 86 80 ✉claudine.canale@gmail.com

Sur rendez-vous 1 fois tous les 2 mois



Hôpital  
La Maison des usagers  
est située au  
Pavillon 2 niveau 3 Porte 335  
Horaires :  
Lundi au vendredi 9 h à 18 h

Informations générales  
Tel : 03 23 70 75 33  
Courriel :  
maisonusagers@hlrs-villiers.net

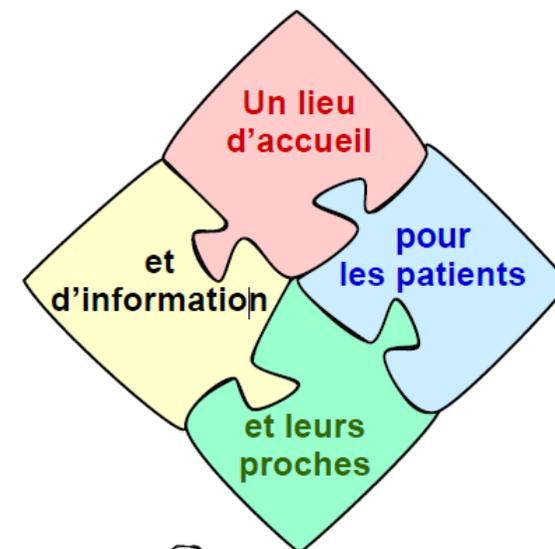
La Maison des usagers  
met à votre disposition

un espace rencontre usagers,  
des permanences d'associations  
de patients

1rue Victor et Louise Monfort - BP 1  
02310 Villiers Saint Denis  
Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif



Hôpital  
Villiers Saint Denis



(Cirulaire n° DHOS/01/2006/550 du 28 décembre 2006)

**La Maison des usagers est un espace d'accueil, d'échange, d'écoute, d'expression et d'information pour les usagers des établissements de santé et des mouvements associatifs.**  
**C'est avant tout un lieu d'expression de la parole individuelle et collective des usagers.**

### **Comment vivre avec une maladie ou un handicap**

- **Savoir où trouver une écoute, un soutien, un conseil**
- **Vivre au quotidien avec une maladie, un traitement, une aide**
- **Rejoindre une association, s'impliquer dans une action solidaire**

### **S'informer sur ses droits**

- **S'informer sur les droits des patients**
- **Connaître les possibilités de recours ou de médiation**
- **Identifier le rôle des différents organismes**

### **Entretenir sa santé**

- **Prévenir les maladies et les addictions**
- **Mieux se nourrir, dormir, respirer**
- **Entretenir sa forme**

#### **La Maison des usagers n'est ni un lieu de soins :**

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié.  
Les équipes de soins de l'Hôpital Villiers Saint Denis sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

#### **ni un lieu de règlement des conflits :**

Mais les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

### **Représentants des usagers**

**Marie Agnès PARENT (UDAF)**

☎ 03.23.56.80.94 - ✉ parent.marie.agnes@gmail.com

**Elisabeth GRIMBERT (UDAF)**

☎ 06 10 27 02 13 - ✉ elisabeth.grimbert@gmail.com

**Jean Claude BLANDIN**

☎ 03 23 83 34 91 - ✉ jc.blandin@orange.fr

**Edith DELANNOY (Alzheimer Sud Aisne)**

☎ 06 07 01 43 92 - ✉ alzheimersudaisne@gmail.com

### **Associations au sein de la Maison des usagers**

**AFDSA (Association Française des Diabétiques du Sud de l'Aisne)**

**Jacques BOSSERELLE**

☎ 06 41 96 49 08 - ✉ afdsudaisne@gmail.com

**ASMA (Association des Sourds et Malentendants de l'Aisne)**

**Marie-France BENTZ**

☎ 03 23 69 02 72 - ✉ jean-pierre.bentz@orange.fr

**Association Alzheimer Sud Aisne**

**Edith DELANNOY**

☎ 06 07 01 43 92 - ✉ alzheimersudaisne@gmail.com

**Vie libre-Le plaisir de la liberté**

**Gérard-Yves CATHELIN**

☎ 06 61 30 16 43 - ✉ gerard-yves.cathelin@wanadoo.fr

**Association LES POIDS PLUME FRANCE**

**Claudine CANALE**

☎ 06 016.58 86.80- ✉ claudine.canale@gmail.com