

Résultats qualité et sécurité des soins



Hôpital Villiers Saint Denis

1 rue Victor et Louise MONFORT
02310 Villiers saint Denis
Tél : 03 23 70 75 22

Type d'établissement:
établissement privé à but
non lucratif

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2021:



Date de la décision de certification :
27 septembre 2022

Satisfaction et expérience des patients (S.S.R.)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation(SSR) et ayant participé à **l'enquête nationale e-Satis**

Score global des patients hospitalisés : **74%**

Nombre de questionnaires remplis : 32



Accueil **82%**



Prise en charge **79%**



Repas **67%**



Lieu de vie **76%**



Organisation de la sortie **60%**

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Séjours en soins de suites et de réadaptation (S.S.R.)

Prise en charge clinique



98 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



124 %

Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



81%

Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



92%

Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

