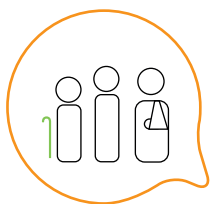


La Commission des Usagers (C.D.U.)



*Vous avez des questions sur votre prise en charge ?
Vous souhaitez déposer une réclamation ou adresser des remerciements ?
La Commission des Usagers est à votre écoute !*

Les Missions de la C.D.U. :

La C.D.U. veille au respect des droits des usagers et facilite toutes démarches s'y référant; elle contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Pour ce faire, elle :



est informée des événements indésirables graves et des réclamations déposées par les usagers, ainsi que des suites données.



participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.



est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité des soins élaborée par la Commission Médicale de l'Etablissement (C.M.E.).



se saisit de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité des soins, fait des propositions et est informée des suites données.

Vous pouvez saisir la C.D.U. en :



contactant :

Dr Mohamed BEN RABAH au 03 23 70 75 75
Jimmy LIMA au 03 23 70 75 90

Les représentants des usagers, désignés par l'A.R.S. des HDF :

Marie-Agnès PARENT :

03 23 56 80 94 - parent.marie.agnes@gmail.com

Elisabeth GRIMBERT :

06 10 27 02 18 - elisabeth.grimbert@gmail.com



adressant un courrier au directeur de l'hôpital :

1 rue Victor et Louise Monfort BP 1
02310 Villiers Saint Denis

Vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité de saisir la Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation (C.R.C.I.) des accidents médicaux.

Site Internet : <http://www.commissions-crci.fr>

Pour tout renseignement complémentaire, contactez
le secrétariat de direction :

03 23 70 75 99 ou secretariatdirecteur@hrs-villiers.net

Composition de la C.D.U. :



Membres avec voix délibérative :

Éric PETIT - Directeur - Responsable de l'établissement, titulaire

Christelle JOBERT - Représentante de l'établissement, suppléante - Présidente de la C.D.U.

Dr Mohamed BEN RABAH - Médiateur médecin, titulaire - Vice-président de la C.D.U.

Dr Michel AZORIN - Médiateur médecin, suppléant

Jimmy LIMA - Médiateur non médecin, titulaire

Anita DOMINE-MICHEL/Véronica HULOT - Médiatrice non médecin, suppléante

Représentants des usagers, désignés par l'A.R.S. des Hauts-de-France

Marie-Agnès PARENT - titulaire

Elisabeth GRIMBERT - titulaire

Membres avec voix consultative :

Dr Guy SCHNEIDER - Président de la C.M.E.

David SERY - Coordonnateur Général des Soins

Dominique REMIOT - Responsable qualité

Odile BAUDIN - Coordinatrice Gestion des Risques associés aux soins

Carole DE ALMEIDA - Représentante du personnel infirmier ou aide-soignant - titulaire

Véronique LECOMTE - Représentante du personnel infirmier ou aide-soignant - suppléante

Edith DELANNOY - Représentante d'associations d'usagers intervenant dans l'établissement