

La Commission des Usagers (C.D.U.)

Vous avez des questions sur votre prise en charge ?

Vous souhaitez déposer une réclamation ou adresser des remerciements ?

La Commission des Usagers est à votre écoute !



Les missions de la C.D.U. :



Veille au respect des droits des usagers et facilite toutes démarches s'y référant.



Contribue par ses avis et ses propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.



Analyse les réclamations adressées à la Direction.

La composition de la C.D.U. :

Vous pouvez saisir la C.D.U. :

PAR TÉLÉPHONE OU PAR MAIL :

La Présidence de la C.D.U. :

Mme Marie CORUBLE
03 23 70 75 99
usagers.projets.partenaires@hlrs-villiers.net

Les médiateurs :

Dr Jean-Luc DELASSUS au 03 23 70 75 73
Mme Céline DEVILLERS au 03 23 70 73 79

Les représentants des usagers, désignés par l'A.R.S. Île-de-France :

M. Pierre KANTER
M. Gilles LÉCHOPIER

RULRS77@hlrs-villiers.net

PAR COURRIER :

Monsieur le Directeur
Hôpital Villiers Saint Denis
1 rue Victor et Louise Monfort BP 1
02310 Villiers Saint Denis

Vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité de saisir la Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation (C.R.C.I.) des accidents médicaux.

Site Internet : <http://www.commissions-crci.fr>

MEMBRES AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE

M. Éric PETIT	Directeur - Responsable de l'établissement, titulaire
Mme Marie CORUBLE	Représentante de l'établissement, suppléante, Présidente de la C.D.U.
Dr Jean-Luc DELASSUS	Médiateur médecin, titulaire
Dr Françoise SABOURIN	Médiateur médecin, suppléant
Mme Céline DEVILLERS	Médiatrice non médecin, titulaire
Mme Ève DUPONT	Médiatrice non médecin, suppléante, Vice-Présidente de la C.D.U.
M. Pierre KANTER	Représentant des usagers, titulaire
M. Gilles LÉCHOPIER	Représentant des usagers, titulaire

MEMBRES AVEC VOIX CONSULTATIVE

Dr Mohamed BEN RABAH	Président de la C.M.E. ou son représentant
Mmes Céline DEVILLERS et Fanny GÉRARD	Coordination générale des soins
Mme Sylvie LOURENÇO	Représentante du personnel soignant, titulaire
Mme Annie LECLER	Représentante du personnel soignant, suppléante
M. Alexandre DUHAMEL	Responsable qualité et gestion des risques
Mme Christelle JOBERT	Chargée des Partenariats, Autorisations, Patientèle