

La Commission des Usagers (C.D.U.)

Vous avez des questions sur votre prise en charge ?

Vous souhaitez déposer une réclamation ou adresser des remerciements ?

La Commission des Usagers est à votre écoute !



Les missions de la C.D.U. :



Veille au respect des droits des usagers et facilite toutes démarches s'y référant.



Contribue par ses avis et ses propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.



Analyse les réclamations adressées à la Direction.

Vous pouvez saisir la C.D.U. :

PAR TÉLÉPHONE OU PAR MAIL :

La Présidente de la C.D.U. :

Mme Marie CORUBLE
03 23 70 75 99
usagers.projets.partenaires@hls-villiers.net

Les médiateurs :

Dr Alice DUPONT au 01 78 71 41 72
Mme Ève DUPONT au 01 78 71 41 69

Les représentants des usagers, désignés par l'A.R.S. Île-de-France :

M. Pierre KANTER
M. Gilles LÉCHOPIER

RULRS77@hls-villiers.net

PAR COURRIER :

Monsieur le Directeur
Hôpital Villiers Saint Denis
1 rue Victor et Louise Monfort BP 1
02310 Villiers Saint Denis

Vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.

En cas de difficulté, vous avez la possibilité de saisir la Commission Régionale de Conciliation et d'Indemnisation (C.R.C.I.) des accidents médicaux.

Site Internet : <http://www.commissions-crci.fr>

La composition de la C.D.U. :

MEMBRES AVEC VOIX DÉLIBÉRATIVE

M. Éric PETIT	Directeur - Responsable de l'établissement, titulaire
Mme Marie CORUBLE	Représentante de l'établissement, suppléante Présidente de la C.D.U.
Dr Alice DUPONT	Médiateur médecin, titulaire
Dr Françoise SABOURIN	Médiateur médecin, suppléant
Mme Ève DUPONT	Médiatrice non médecin, titulaire Vice-Présidente de la C.D.U.
Mme Fanny GÉRARD	Médiatrice non médecin, suppléante
M. Pierre KANTER	Représentant des usagers, titulaire
M. Gilles LÉCHOPIER	Représentant des usagers, titulaire

MEMBRES AVEC VOIX CONSULTATIVE

Dr Mohamed BEN RABAH	Président de la C.M.E. ou son représentant
Mme Sophie TERRAPON	Coordination générale des soins
Mme Sylvie LOURENÇO	Représentante du personnel soignant, titulaire
Mme Marie-Laure DORLIN	Représentante du personnel soignant, suppléante
M. Alexandre DUHAMEL	Responsable qualité et gestion des risques
Mme Christelle JOBERT	Chargée des Partenariats, Autorisations, Patientèle