

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>FONDATION HOSPITALIERE RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE PAR DECRET DU 8 JUILLET 1928</p>	<p><b>Hôpital Villiers Saint Denis</b> 1 rue Victor et Louise MONFORT 02310 Villiers saint Denis Tél : 03 23 70 75 22</p>	<p><b>Type d'établissement:</b> établissement privé à but non lucratif</p>
--	---	--

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2021:



Date de la décision de certification : **27 septembre 2022**

## Satisfaction et expérience des patients (S.M.R.)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins Médicaux et de réadaptation (S.M.R.) et ayant participé à **l'enquête nationale e-Satis en 2023**

<p><b>Score global des patients hospitalisés : 81%</b> Nombre de questionnaires remplis : 67</p>		
 <p><b>Accueil 88%</b></p>	 <p><b>Prise en charge 84%</b></p>	
 <p><b>Repas 72%</b></p>	 <p><b>Lieu de vie 83%</b></p>	 <p><b>Organisation de la sortie 72%</b></p>







Fréquence de la mise à jour : tous les ans Source : e-Satis

# Séjours en Soins Médicaux et de Réadaptation (S.M.R.)

## Prise en charge clinique



La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

 <b>89 %</b> <b>AVC récent – Suivi pondéral et nutritionnel</b> <p>Pourcentage de dossiers avec un suivi pondéral (une mesure régulière du poids calcul de l'IMC) et une prise en charge nutritionnelle par une diététicienne.</p>	 <b>89 %</b> <b>AVC récent – Evaluation des fonctions cognitives et comportementales</b> <p>Cet indicateur recherche dans le dossier, la trace d'une évaluation de fonctions cognitives et comportementales adaptée à l'âge. Objectif 8 dossiers sur 10</p>
 <b>52%</b> <b>AVC récent – projet de vie</b> <p>Taux de dossiers patients avec un projet de vie élaboré tracé par une synthèse des échanges pluridisciplinaires et prenant en compte ou justifiant de l'avis du patient et son entourage, ainsi qu'une évaluation sociale par une assistante sociale.</p>	 <b>87%</b> <b>AVC récent – Prise en charge d'une hypertension artérielle</b> <p>Taux de dossiers patients présentant la trace d'une surveillance régulière de la tension artérielle au cours des 15 premiers jours du séjour en SMR et la trace d'une décision médicale si pic systolique supérieur à 140 mmHg était noté à 2 reprises.</p>
 <b>100 %</b> <b>Évaluation et prise en charge de la douleur</b> <p>Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.</p>	 <b>114 %</b> <b>Consommation de produits hydroalcooliques</b> <p>Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.</p>

## Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluri professionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

 <b>78%</b> <b>Qualité de la lettre de liaison</b> <p>Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.</p>	 <b>93%</b> <b>Projet de soin projet de vie</b> <p>Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.</p>
--	---

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

